



## Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)



## Metodología de Estudio

La **formación online** es un sistema formativo que combina la metodología a distancia con las nuevas tecnologías, que elimina las barreras físicas o geográficas para hacer asequible la formación a todas aquellas personas que por diversas razones no pueden acceder a la misma, o no pudieron realizarlo en su momento.

Nuestra metodología permite realizar el estudio en base a las siguientes características:

- Campus ONLINE



- Contacto directo con el equipo docente:
  - Tutores
  - Profesores Especialistas



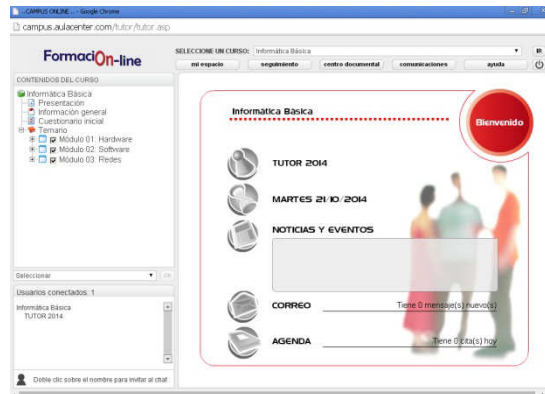


## Campus

Nuestro campus virtual es la herramienta donde encontraras todo el contenido que necesitas para el estudio a través de Internet y la herramienta necesaria para contactar con el equipo docente.

Por medio de este campus puede seguir la formación desde cualquier lugar con acceso a Internet, manteniendo un contacto directo el cual te permite tener acceso a:

- Información general
- Cuestionarios
- Temario
- Correo
- Agenda
- Noticias y Eventos



## Otras características

- Una vez superada la formación con éxito, recibirás el Título, donde se detallara el contenido del curso.



- El único requisito previo a tener en cuenta es ser mayor de 18 años.





## Objetivos

Al finalizar el curso el alumno va a valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005; la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño; aprenderá la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; distinguirá las fases del ciclo de vida del producto, conocer el proceso y desarrollo del diseño del producto; podrá analizar la técnica del benchmarking; calcular la fiabilidad de un producto, así como su análisis FMEA; conocer las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores; desarrollar el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado, y la inspección; adquirir los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores; describir el método de producción JIT; aplicar la técnica Kankan; conocer la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA); investigar el organismo nacional de normalización (AENOR); adquirir conocimientos sobre las auditorias; identificar los distintos tipos de documentos e un sistema de gestión de la calidad y estudiar la estructura general del Manual de Calidad.

## Temario

***Tema 1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad***

***Tema 2. Introducción a las Normas ISO***

***Tema 3. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO 9001:2008***

***Tema 4. Importancia de la Calidad en el Diseño y Desarrollo***

***Tema 5. La Gestión de la Calidad en el Proceso de Compras***

***Tema 6. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de Servicios***

***Tema 7. Calidad en los Servicios al Cliente***

***Tema 8. Normalización, Acreditación y Certificación***

***Tema 9. Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad***





## Recuerda que:

Puedes encontrarnos en:



<https://www.facebook.com/educatrafic>



<https://twitter.com/educatrafic>



[www.educatrafic.es](http://www.educatrafic.es)

**Fundación educaTrafic**

**Calle Hermanos Gamba nº 14 local**

**50017 Zaragoza**

